

Inspection/audit

1. Définition de l'inspection et de l'audit :

Inspection (ISO 17.020)

- Définition de l'inspection
 - Examen de la conception de :
 - Produit,
 - Service
 - Processus
 - Etablissement (Ex: Usine) et,
 - Détermination de leur:
 - conformité à des exigences spécifiques, ou, sur la base d'un jugement professionnel, aux exigences générales.


⇒ Examen de conformité au moment de l'inspection



Audit (ISO 9000:2000/ISO19011)

- Définition de l'audit
 - Processus méthodologique, indépendant et documenté permettant d'obtenir des preuves d'audit et
 - Evaluation des preuves de manière objective pour déterminer dans quelle mesure les critères d'audit sont satisfaits

⇒ Examen de conformité par rapport à un standard (conformité en continu)

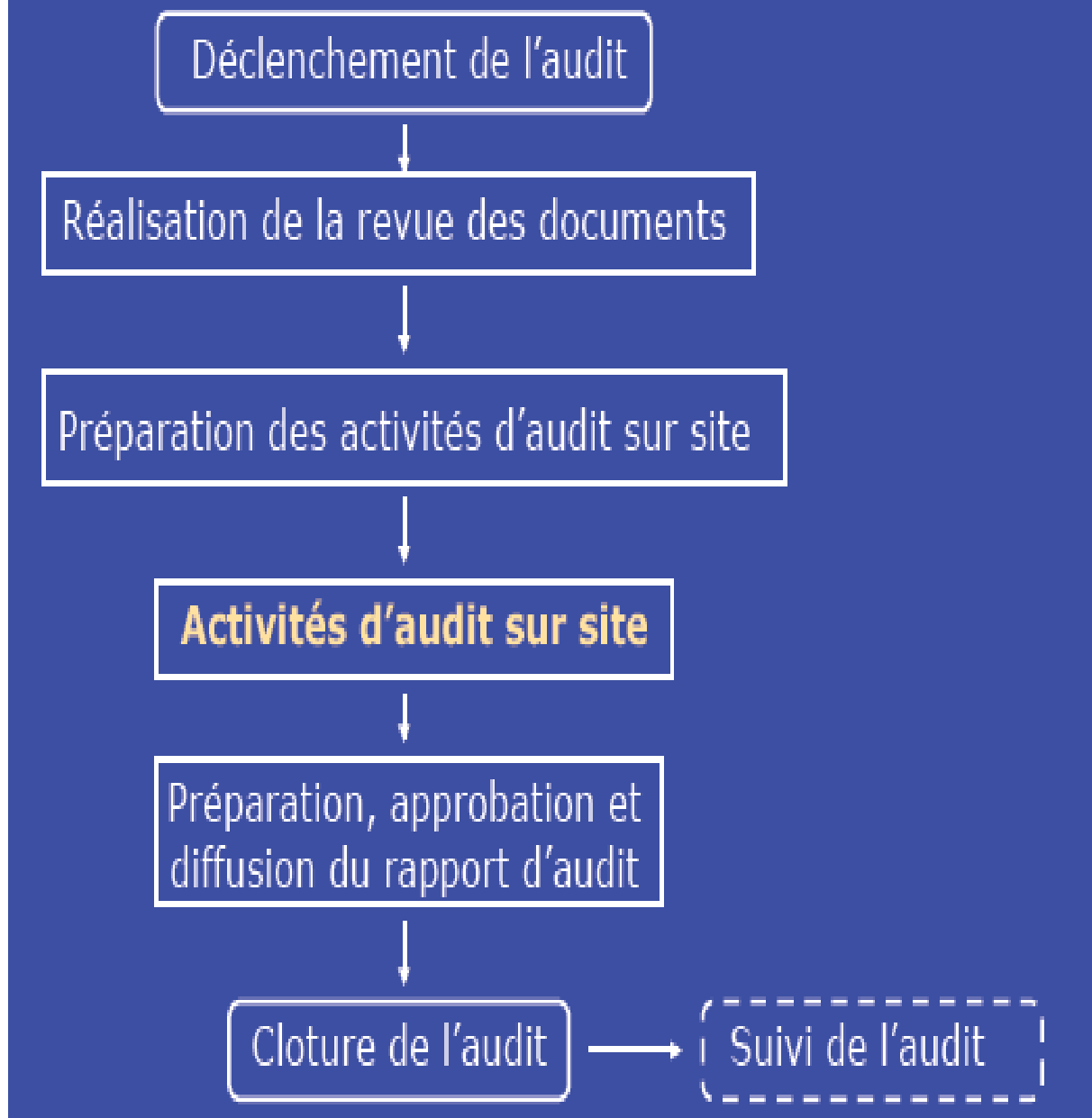


Exigences pour les auditeurs

- Indépendance de l'auditeur vis-à-vis du fournisseur à auditer ou à certifier.
- Impartialité, intégrité.
- Confidentialité.
- Formation de base (selon le référentiel):
 - Connaissance du management de la qualité
 - HACCP
 - Connaissance professionnelle du standard concerné
- Expérience d'audit
- Expérience démontrée du secteur à auditer.
- Réalisation de l'audit dans la langue maternelle du fournisseur.

2. Audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnement (ISO 19011 : 2002)

Activités typiques d'un audit



Activités d'audit sur site

Réunion d'ouverture



(Communication pendant l'audit)



(Rôles et responsabilités des guides et observateurs)



Recueil et vérification des informations



Constats d'audit



Préparation des conclusions d'audit



Réunion de clôture

3. Organisme d'inspection/ Organisme de certification :

Définitions

- Inspection: examen de la conception d'un produit, service, processus ou d'une usine, et détermination de leur conformité à des exigences spécifiques, ou, sur la base d'un jugement professionnel, aux exigences générales.

⇒ Examen de conformité au moment de l'inspection.

- Certification: évaluation par laquelle une tierce partie donne une assurance écrite qu'un produit, système ou une personne est conforme aux exigences spécifiées.

⇒ La certification garantit normalement le maintien en continu de la conformité aux exigences.

Différences: type d'activité

- Inspection

Inspection de **produits individuels** (pas toujours tierce partie).

Examen par rapport à des normes, des documents normatifs ou des **exigences générales**

- Certification

Certification de **séries de produits** par tierce partie

Examen par rapport à des **normes** ou des **documents normatifs**

Différences: décisions

- Inspection

Pas de séparation obligatoire entre la fonction d'exécution de l'inspection et la fonction de décision.

- Certification

La décision de certification est prise par une (des) personne(s) différente(s) de celle(s) ayant effectué l'évaluation
= conseil de certification.

Différences: licences

- Inspection

Pas de licence émise.
Emission d'un rapport d'inspection.



RAPPORT

- Certification

Une licence est délivrée, elle définit les conditions d'utilisation du certificat.



**CERTIFICAT +
LICENCE +
RAPPORT**

Différences: marquage du produit

- Inspection
Pas de marque sur le produit inspecté.

- Certification
Une marque peut être apposée sur tout produit certifié sous licence.



Différences: surveillance

- Inspection
Seulement si nécessaire (en fonction du cahier des charges).

- Certification
En principe nécessaire pour garantir le maintien en continu de la conformité.

Différences: normes de référence

- Inspection

ISO 17020

- Certification
Produits: EN 45011
Systèmes: ISO 17.021
Personnes: EN 45013

4. Conclusion

Conclusion

- Il est important de connaître la différence entre un **rapport d'inspection** (instantané) et une **certification** (garantie en continu)
- Les exigences sont beaucoup plus importantes pour réaliser un **audit** qu'une **inspection**
- Les exigences sont beaucoup plus importantes pour délivrer une **certification** qu'un **rapport d'inspection**