

## القيادة

### مقدمة:

تعد ظاهرة القيادة ضرورية بالنسبة لتكوين الجماعات و لاستمرار بقائها ، فإن مجرد وجود جمع من الناس لا ينتظمون في تنظيم معين و لا يخضعون قيادة معينة لا يعد تجمعهم هذا كجماعة أو مجتمع إنما يكون مجرد تجمع ، و من خصائص القيادة أنها تكون النواة التي يلتف حولها الأفراد ، و المواقف الإجتماعية بدورها تعمل على بروز بعض الصفات القيادية في بعض الأشخاص فيتلون القيادة .

**1- مفهوم القيادة :** القيادة كلمة انجلوسكسونية (leader) وتعني الذهاب ، وهي عبارة عن علاقة متبادلة بين القائد ومجموعة من الاف ارد يتم من خلالها التأثير على سلوك الاف ارد من اجل تحقيق اهداف الجماعة اي انها دور اجتماعي رئيسي يقوم به القائد اثناء تفاعله مع الاف ارد الاخرين بالجماعة ويتطلب القيام بهذا الدور ان يتصف بالقوة والقدرة على التأثير في الاخرين وتوجيه سلوكهم من تحقيق اهداف الجماعة .

### تعريفات بعض العلماء:

اشار كونتار واردينال للقيادة بأنها " القدرة على احداث تأثير في الاشخاص عن طريق الاتصال بهم وتوجيههم لتحقيق احد الاهداف."

ويقول بيتار داركار ان القيادة هي " الارتفاع ببصيرة الانسان ومستوى ادائه الى مستويات اعلى وبناء شخصيته بحيث تتعدى حدوده العادية." ●

ويعرف ايضا كيلي ولارز القيادة بأنها " عملية التأثير على نشاط الاف ارد في مهمة تحديدها للاهداف وتحقيقها."

ويتضح من التعاريف السابقة الذكر انه لا بد من توافر معايير اساسية لوجود القيادة وهي:

- 1- وجود جماعة من الاف ارد قل او كثر عددهم ويتفاعلون فيما بينهم بصفة مستمرة ومنتظمة.
- 2- ظهور شخص بينهم ذو سمات خاصة يستطيع قيادة تلك الجماعة والتاثير في سلوك اعضائها.
- 3- ضرورة توافر الاقتناع لدى القائد واتباعه بهدف التنظيم والسعي واره تحقيق الاهداف المنشودة في ظل الامكانيات المادية والبيئية المتاحة.

**مفهوم القائد الرياضي :** يلاحظ في ضوء المفهوم السابق للقيادة انها على علاقة متبادلة بين فرد من الجماعة وهو القائد القائد " leader " وبقية اف ارد الجماعة والذي يقوم بعملية التوجيه والتاثير في سلوك هذه الجماعة بمختلف الطرق والوسائل المشروعة بغية تحقيق هدف او اهداف مشتركة بينهم . (درويش، 2014، صفحة 52)

وبذلك يمكن تعريف القائد الرياضي انه : "الفرد في الجماعة الرياضية او الفريق الرياضي الذي يوجه وينسق الانشطة الرياضية والغير رياضية المرتبطة بجماعة الفريق لتحقيق اهدافها وانه الرد في الفريق الذي يمتلك اكبر قدر من النفوذ والتاثير على اف ارد الجماعة بالمقارنة بغيره من الأفراد."

**3-اساليب القيادة :** او يطلق عليها انواع القيادة ، وهي تركز على بعض الانماط المحددة التي يستخدمها القادة اثناء العملية القيادية في سبيل قيادة الاعضاء ، ويمكن ملاحظتها بسهولة والتي تعكس سلوك وتصرفات القادة بصورة واضحة .

**3-1 القيادة السلطوية (الديكتاتورية) :** وهذا النوع من القيادة يتميز بمركزية السلطة المطلقة ، وقيام القائد باستخدام اساليب التهديد والوعيد لانجاز الاعمال ، حيث يقوم الاعضاء بانجاز الاعمال خوفا من العقاب او سعيا لارضاء القائد . يقوم القائد بكل العمليات بمفرده كالتفكير ، التخطيط والتسليم وليس على الاعضاء سوى تنفيذ الخطط .

**مثال :** يتخذ القائد جميع القرارات بشأن الخطة التي سوف يتبعها الفريق اثناء المباراة دون مراعات آراء اعضاء الفريق.

**3-2 القيادة السلوكية:** و في هذا النوع من القيادة يقوم القائد بعمليات التدعيم والمكافأة عقب السلوك الناجح للأعضاء او الأفراد ، فهو لا يميل الى العقاب كوسيلة لتعديل السلوك . هذا النوع من القيادة يتسم بالقدرة على تغيير وتعديل الاهداف عند عدم القدرة الى تحقيقها.

**مثال :** عند قيام اعضاء الفريق بتنفيذ الخطط التي سبق الاتفاق عليها يقوم القائد بتشجيعهم ومكافئتهم عليها.

**3-3 القيادة الانسانية:** القائد يركز كثيرا على الجوانب النفسية لدى الأفراد ويسعى للتعامل مع كل فرد بالطريقة التي يجب او يحتاج اليها الفرد (التعاطف ، الإحترام، الدافع).

**مثال :** يتعرف القائد على الحياة الشخصية للاعبين ويحاول ان يحل المشاكل التي تواجههم بحيث لا يؤثر ذلك على مستوى الرياضي

**3-4 القيادة الديموقراطية :** وهذا النوع من القيادة يقوم فيه القائد باش ارك الاعضاء في اتخاذ القرارات لخلق نوع من المسؤولية لدى الاف ارد مما ينتج عنه غالبا الارتقاء بالروح المعنوية للأفراد وارتباطهم بالجماعة وارتفاع درجة الولاء والالتقاء الاضافة الى احساس الفرد باهميته وقيمته في الجماعة ، وينتقد البعض هذا النوع من اساليب القيادة حيث انه يسهم في تاخير القرار في بعض المواقف التي تحتاج الى السرعة القصوى في اتخاذ لقرار.

**مثال :** اختبار اللاعبين لكابتن الفريق ، مشاركة اعضاء الفريق في وضع الخطة.

**3-5 قيادة عدم التدخل :** وفي هذا النوع يقوم القائد باعطاء الحرية الكاملة للاعضاء في تحديد الاهداف وانجاز الاعمال واتخاذ القرارات بالاضافة الى التاثير المحدود لسلوك القائد على الأفراد.

**مثال :** يصلح هذا الاسلوب القيادي ي بعض الجماعات التي تتميز بارتفاع العلمية والعقلية كالجامعات مراكز البحث العملي ، المنتخبات الوطنية.

#### 4-نظريات القيادة الرياضية:

ظهرت نظريات عديدة في مجال القيادة، و قد تعددت تصنيفات هذه النظريات، وستتطرق الى بعضها للوقوف على تطور الفكر نحو القيادة ، هناك تصنيف ثالث لنظريات القيادة ويتمثل في : نظرية سمّة القائد ، نظريات سلوك القائد ، نظريات القيادة الموقفية.

##### 1- نظرية سمات القائد:

وهي تعتبر من اول النظريات التي تم استخدامها في دراسة القيادة واساسها الفرض القائل بان هناك بعض الاف ارد يولدون قادة اي انهم بطبيعتهم قادة ، ومن بعض الاء ان الشخص قد يولد ويحمل معه صفات او سمات او قد ارت قيادية معينة تتيح له فرصة احتلال موقع القيادة وهي تتفق مع نظرية الرجل العظيم ، وقد اطلق عليها هذا الاسم بالفعل.

وكان النقد بالنسبة لهذه النظرية انها لم تحدد الاهمية النسبية لكل سمّة من السمات الشخصية وعدم قدرتها على التحديد القاطع للعديد من السمات الشخصية التي يمكن ان تفرق بين القادة الرياضيين الناجحين والغير ناجحين. و من سمات القائد الرياضي: الثقة بالنفس ، التوجيه و التأثير ،الثبات الإنفعالي ، التناغم الوجداني العاطفي ، القدرة على إتخاذ القرار ، الطموح ، المرونة ، الإبداع ،

##### ب-نظريات سلوك القائد:

هناك عدة نظريات في مجال سلوك القائد ومن بين اهم هذه النظريات:

1-نظم ليكرت في القيادة.

2-نظرية البعدين.

##### 1-نظم ليكرت في القيادة:

وقد وضع ليكرت جدول يتمثل في :

نظام القيادة	وصف السلوك
--------------	------------

نظام القائد الامر الناهي	- يتميز بالديكتاتورية والتسلط واستغلال التابعين. - ضعف الثقة بالتابعين ودفعهم للعمل والاداء عن طريق الخوف و الإكراه.
مثلا : مثل المدرب الذي يحد اوقات التدريب بمفرده دون اخذ آراء اعضاء الفريق.	
نظام القائد الامر العطوف	- ديكتاتوري ايضا ولكنه اقل مركزية من النظام السابق. - قد يسمح في بعض الاحيان بمشاركة التابعين في اخذ القرار. - غالبا ما يتخذ لنفسه موقف الوالد الذي يقسو على ابنائه لانه ادري بمصلحتهم.
مثلا : كما في السابق لكن يمكن ان يتراجع بصورة طفيفة ويعطي الفرصة للاعضاء الاخرين.	
نظام الديمقراطية الاستشاري	- يطلب الاستشاري من التابعين ولكنه يحتفظ لنفسه بسلطة اتخاذ القرار. - الثقة ملموسة بينه وبين التابعين ومحاولته الاستفادة من آراء التابعين.
مثلا : إشراك اعضاء الفريق في اختيار اوقات التدريب.	
<b>نظام سفوبودا في القيادة الرياضية</b>	
نظام القائد المسيطر	- سلطوي لأبعد مدى . - يتميز سلوكه بالعنف والصلابة . - اللوم ، المعاتبة و السخرية.
مثال : القائد المتعصب الذي يفرض التشكيلات والخطط على اللاعبين مما يسبب ضغط عليهم.	
نظام القائد الديمقراطي	- بمثابة صديق للتابعين. - وضع الثقة في الاخرين ومناقشة افكارهم. - يمنح المزيد من الحرية.
مثال : مدرب الفريق واطباء الفريق المتكاتفين لوضع الخطط سويا التي تحقق لهم الفوز.	
نظام القائد الموجه	- يقدم النصح والارشاد ويتجه نحو مساعدة الاخرين . - مهارت اتصالية عالية و يفتح المناقشة دوما

**2- نظرية البعدين :** قام بعض الباحثين بعمل اختبار وصف سلوك القائد ، وقد تم بناء هذا الاختبار لقياس سلوك الفرد القائد ، عند توجيهه لأنشطة جماعة من الأفراد تسعى نحو تحقيق هدف مشترك وضمن الاختبار 150 عبارة تمثل العديد من انواع السلوك القيادي ، وتتضمن تسعة ابعاد لهذا النوع من السلوك وهي المبادرة ، العضوية ، التمثيل، التكامل، التنظيم ، السيطرة ، الاتصال ، الاعتراف ، الانتاج. ومن خلال هذا الاستبيان تم التوصل الى وجود عاملين او بعدين هامين لسلوك القيادة وهما تأثير كبير في الاختلافات بين القادة.

**1- المبادرة بتحديد العمل وتنظيمه:** ويطلق عليه هيكله المهام وهو يشير للقائد بدرجة عالية من المبادرة وتنظيم العمل وتحديد المليل نحو التدخل في تخطيط أنشطة التابعين وتحديد ادوارهم في انجاز الاهداف.

**2-مراعاة مشاعر التابعين :** يعني هذا اهتمام القائد بأحاسيس ومشاعر التابعين ومراعاة احترام أفكارهم ودوافعهم وحاجاتهم وتوافر الثقة المتبادلة والفهم المشترك بينه وبين المرؤوسين والعمل على تماسك الجماعة القائد الرياضي لا يظهر سلوكا لبعده واحد فقط في المواقف المختلفة المرتبطة بانشطة الجماعة الرياضية بل قد يظهر بعض انواع السلوك التي قد يمتزج فيها هذين البعدين.

### ج- نظريات القيادة الموقفية :

تم توجيه كثير من النقد للنظريات السابقة على اعتبار انها تهتم بسلوك القائد الرياضي ولا تهتم بالموقف القيادي ، فلا بد من الجمع بين الناحيتين ، حيث ان خصائص الموقف هي التي تحدد انواع السلوك المطلوب لكي يتحقق له الفاعلية.

وهناك بعض النماذج والنظريات التي اهتمت بد ارساء القيادة وارتباطها بالموقف ، وسنحاول التطرق الى نظرية دورة الحياة في القيادة.

**نظرية دورة الحياة في القيادة :** هذه النظرية قدمها كلا من "بال هيرس و كين بلانكار" وتشير هذه النظرية الى ان القائد الفعال يقوم بمهمتين اساسيتين هما :

**ا- السلوك المعني بالمهمة :** وهو الذي يهتم بتنظيم العمل وتحديد ادوار التابعين وانواع الانشطة التي يقومون بها وطرق الاداء .

**ب-السلوك المعني بالناس :** وهو السلوك الذي يسها التفاعل والتعامل الايجابي بين القائد والتابعين ويعمل على المحافظة على العلاقات الودية والطيبة والتأييد والمساندة ، ويرف ايضا بالسلوك المعني بالعلاقات . ويرتبط استخدام القائد هاتين المهمتين الاساسيتين في ضوء طبيعة الموقف الحادث كنتيجة لنضج التابعين.

وميز " هيرس " و " بلانكار " بين نوعين من النضج هما :

**نضج العمل :** وهو قدرة الجماعة على تحديد اهداف معينة لتحقيقها ورغبتهم وقدرتهم على تحمل المسؤولية ومدى خبرتهم

**النضج النفسي :** ويقصد به مستوى الثقة بالنفس وتقدير الذات بالنسبة لاداء العمل المطلوب واقترحات هذه النظرية تتضمن انه كلما ازداد مستوى نضج التابعين كلما قل القائد من استخدامه للسلوك القيادي المعني بالمهمة مع زيادة استخدامه للسلوك القيادي المعني بالناس.

وفي مرحلة اقصى درجات النضج للتابعين فان دور القائد في هذه المرحلة يصبح دوار ارشاديا لان التابعين تكون لديهم درجة كبيرة من الاستقلال الذاتي .

**تطبيق النظرية في المجال الرياضي:**

اقترح كلا من "شيللا دوارى" و "كارون" نموذج للقيادة الموقفية الرياضية ، حيث اناه قسم نضج اللاعبين الى اربعة مراحل رئيسية:

1- يعني مستوى الناشئين .

2- يعني مستوى النضج بالنسبة للاعبين في المرحلة الاعدادية والثانوية .

3- يعني مستوى نضج اللاعبين في المرحلة الجامعية او مستوى الدرجة الاولى .

4- يعني مستوى نضج اللاعبين المحترفين .

عند مستوى النضج المنخفض 1: وهو مستوى اللاعبين الناشئين ينبغي ان يكون سلوك القائد الرياضي المعنى بالمهمة منخفضا والسلوك المعنى بالعلاقات مرتفعا.

عند مستوى النضج المتوسط 2 : وهو مستوى اللاعبين في المرحلة الاعدادية والثانوية ، ينبغي ان يكون سلوك القائد المعنى بالمهمة مرتفعا وكذلك السلوك المعنى بالعلاقات .

عند مستوى النضج فوق المتوسط 3 : وهو مستوى اللاعبين في المرحلة الجامعية ، يكون سلوك القائد المعنى بالمهمة مرتفعا والسلوك بالعلاقات منخفضا.

عند اعلى مستوى من النضج 4 : وهو مستوى اللاعبين الدوليين او المحترفين يكون كل من سلوك القائد المعنى بالمهمة والمعنى بالعلاقات منخفضا. (الهلالى، 2005، صفحة 66)

5-مواصفات القائد الرياضي :

اولا: القدرات الشخصية:

1- يتمتع بدرجة عالية من الكفاءة الفنية للتدريب حتى يتمكن من الإشراف على الفريق الرياضي.

2- يتمتع بقدرة فائقة في حل المشكلات فيعرف كيف يلاحظ ويحلل ما يحدث من ردود افعال اللاعبين.

3- ان يكون قادرا على اتخاذ القرارات واصدار الاوامر في الوقت المناسب دون تسرع .

ثانيا : الجانب السلوكي :

1-الثقة بمرووسيه .

2- تشجيع المرؤوسين في تطوير اساليب العمل و الاداء.

3- تاكيده وفهمه لوظيفته القيادية.

4- يستخدم التكنولوجيا في تبسيط العمل.

5- تخطيط العمل على مدى قصير وطويل .

نجاح اي عمل يتوقف على القيادة الرشيدة وتعاون اعضاء الفريق الرياضي على تحمل المسؤولية واحترام القوانين واللوائح التي وضعتها الجماعة في قالب متكامل.

## المحاضرة 08: الاتصال في الجماعة

### مقدمة

و ينظر علماء علم الاجتماع إلى الإتصال بإعتباره ظاهرة إجتماعية و قوة رابطة لها دورها في تماسك المجتمع و بناء العلاقات الإجتماعية. و هو ذات المفهوم الذي قدمه "تشارلزكولي" أن الإتصال هو ذلك الميكانيزم الذي من خلاله توجد العلاقة الإنسانية و تنمو و تتطور الرموز العقلية بواسطة رسائل نشر هذه الرموز عبر المكان و إستمرارها عبر الزمان ، و هي تتضمن تعبيرات الوجه و الإيماءات و الإشارات و نغمات الصوت و الكلمات و الطباعة. (مُجدّعودة، 1998، ص 7).

**1-تعريف الاتصال :** هو " العملية التي تتم بين طرفين مرسل ومستقبل بغرض توصيل رسالة معينة تحمل مضمونا محددًا من المرسل عن طريق استخدام وسيلة او قناة للاتصال. (يشير مُجدّعلاوي 1997 )

مثال لتوضيح كيف تتم عملية الاتصال بين المدرب واللاعب:

المدرب (يصيح في اللاعب ) : كم مرة اخبرك باهمية الاداء الصحيح؟ !

اللاعب (بخضوع وضعف):اسف لقد نسيت.

هدف المدرب يصحح اخطاء الاداء ، ويشجع اللاعب على تذكر الاداء الصحيح في المستقبل.

تفسير اللاعب: المدرب يعتقد اني سيء ، اريد ان يكون ادائي جيدا ، وهناك اشياء كثيرة يجب تذكرها تزداد صعوبة التذكر اشعر بزيادة العصبية وارتكب المزيد من الخطاء.

ان هدف المدرب جيد هو تصحيح الاداء ولكن الطريقة التي اختارها لنقل الرسالة-ليست كذلك ، اللاعب استقبل الرسالة سلبيًا وبدلا من مساعدته زادت من ضغط التوتر ومن ثم التأثير على الاداء.

تفسير اللاعب: لقد اخطت مرة اخرى في الاداء ، المدرب متضايق مني وله الحق في ذلك ، انه يحاول مساعدتي دائما، يجب ان اصحح من ادائي نحو الافضل.

يلاحظ من هذا المثال ان المدرب غير ماهر في ارسال رسالته فان اللاعب فهم مقصد الرسالة ، وفسر ذلك على نحو ايجابي.

**2-اساسيات عملية الاتصال :** وقد اتفق كل من مُجَّد علاوي ، عصام بدوي وحسن عبد الحميد على تصنيف اساسيات عملية الاتصال وهي:

**ا-مصدر الرسالة ( المرسل):** تبدأ عملية الاتصال عندما يقرر فرد ما (مصدر الرسالة) انه يريد لفرد اخر ان يعرف معلومة معينة او محاولة توجيهه لاداء عمل ما ، فكان بداية عملية الاتصال تبدأ عندما يقرر مصدر الرسالة ارسال رسالة معينة لفرد اخر او لأفراد اخرين ، ويقوم المرسل بوظيفتين اولهما تحديد الفكرة ود ارستها وتحديد إختيار الأسلوب او الشكل او الوسيلة او اللغة المناسبة وثانيهما قيامه بالشرح او توضيح الفكرة عن هم من الحاجة اليها.

**ب-ترميز او صياغة الرسالة :** تتضمن عملية ترميز او صياغة الرسالة ان يقوم مصدر الرسالة بصياغتها بصورة يستطيع المستقبل استقبالها بصورة جيدة وواضحة.

**ج-ارسال الرسالة عبر قناة الاتصال :** يقوم المرسل باختيار الوسيلة او القناة المناسبة لارسال رسالته ، اذ ان اختيار الوسيلة الملائمة للرسالة يعتبر من الامور العامة لاستقبال وفهم الرسالة.

**د-الاستجابة للرسالة :** في ضوء فهم المستقبل للرسالة يقوم بالاستجابة طبقا لمضمون الرسالة فاذا كانت الرسالة مثلا تتضمن المطالبة باداء عمل ما فان قيام المستقبل باداء هذا العمل يعني ان المستقبل قام بالاستجابة طبقا لمفهومه للرسالة ، وقد لايعني نفس الشيء بالنسبة لمختلف الاف ارد والجماعات وذلك بسبب تايثر العوامل الاجتماعية والنفسية.

**و-التغذية الراجعة :** عملية الاتصال لا تنتهي باستقبال الرسالة والاستجابة لها من ناحية المستقبل ولكنها ترتبط بالتأكد من استجابة المستقبل تنطبق مع مضمون ومحتوى الرسالة ، كما ا ارد لها المصدر ، وهذا يعرف عن طريق التغذية الراجعة . اما اذا كانت عملية الاستقبال غير مطابقة يمكن للمصدر اعادة عملية الاتصال مرة اخرى .

اشار مارتنر 1997 الى ان عملية الاتصال بين القائد الرياضي والمستقبل لرسالته تتضمن 6 خطوات هي:

- 1- لديك تفكير معين (افكار-مشاعر-رغبات) تريد ان تنقله الى اللاعب.
- 2- ترجمة هذا التفكير الى رسالة صالحة لنقلها للاعب.
- 3- يمكن نقل هذه الرسالة خلال بعض القنوات (لفظي - غير لفظي).
- 4- استقبال اللاعب للرسالة في حالة انتباهه واستعداده لاستقبالها.
- 5- تفسير المستقبل ("اللاعب " لمعني الرسالة ) ويتوقف ذلك على فهم محتوى الرسالة ومقصدك من الرسالة.

6- استجابة اللاعب للرسالة.

### 3- مبادئ عملية الإتصال :

- ان تكون الرسالة واضحة قبل الاتصال.
- التحقيق من الهدف الرئيسي للاتصال ، ومجموعة الاهداف المسطرة وكلما قلت الاهداف كلما كانت عملية الاتصال ناجحة.
- مراعات الظروف الطبيعية و الانسانية للاتصال.
- حاول إشراك الاخرين في تخطيط الاتصال.
- الاهتمام بنبرات الصوت و التعبيرات الجسمية.
- الاتصال من الافضل ان يكون له قيمة و اضافة في المستقبل .
- ينبغي متابعة نتائج الاتصال والتعرف على مدى تحقيق الاهداف.
- يجب ان يتأسس الاتصال الحالي بنجات الاتصال الماضية.
- ينبغي ان يتفق سلوكك مع اتصالاتك . ينبغي تعلم الانصات الجيد.

4- تنمية مهارات الاتصال الفعال للقائد الرياضي : لضمان قدرتك كقائد رياضي على الاتصال الجيد بالاعضاء او التابعين او اللاعبين ينبغي م اعاة العديد من النقاط اهمها ما يلي: التقدير ، توجيه الأداء الإستماع الجيد ، التعامل الإيجابي ، إستقرار السلوك ، الإتصال غير اللفظي .

### 1- الثقة والتقدير : كيف يطور المدرب الثقة والتقدير مع اللاعبين ؟ وذلك عن طريق:

- المعرفة الجيدة بنوع الرياضة او على الاقل الامانة فيما يعرف.
- استخدام الاسلوب التعاوني الذي يسمح للاعب بالإشتراك في اتخاذ القرار ومعرفة ماهو مطلوب منه وكيف يحققه؟ ولماذا؟
- استخدام الاسلوب الايجابي الذي يعتمد على المكافاة لتدعيم السلوك المرغوب فيه.
- كن موضوع الثقة ، عادلا ، منسقا في اعمالك وسلوكك.
- التعبير التعبير عن مشاعر التقدير و الصداقة والود والعطف نحو اللاعبين.

### 2- التعامل الايجابي:

- يجب على المدرب ان يهتم باستخدام التقدير والمكافاة لتدعيم السلوك المرغوب فيه من اللاعبين.
- تقدير اللاعبين ومعاونتهم كأشخاص لهم قيمتهم ، يدعم من ثقتهم بانفسهم وهي مهارة نفسية هامة لتحقيق التفوق الرياضي .

-استخدام الاسلوب الايجابي يزيد من إحترام وتقدير اللاعبين للمدرب.

**3-توجيه الاداء:** هناك إعتبرات يجب على المدرب ان يراعيها حتى تصبح الرسالة التي يقدمها ذات قيمة:

-المهم في المعلومة ان تتميز بالتنوع وتسهل في تصويب الخطا او تعديل سلوك اللاعب نحو الافضل.

-تذكر ان اللاعبين يفضلون المدرب الذي يقدم لهم تعليمات بمثابة توجيهات تحسن من ادائهم عن المدرب الذي يعطي تشجيعات عامة.

-قد يستخدم المدرب اصدار الكثير من الاحكام لتقويم اداء اللاعب (صواب-خط) لتغطية نواحي الضعف وافتقاره الى المعلومات اللازمة لتصحيح الخطا.

-يجب ان يراعي المدرب عند تقديم المعلومات تجنب تقييم اللاعبين لشخصهم وانما يكون التقويم بسلوكهم.

**4-إستقرار السلوك:**

يجب ان يتميز سلوك القائد الرياضي بالإستقرار في اتصاله مع اللاعبين ، انه من السهل ادعاء شئ وتعمل شئ اخر او تعمل شئ اخر في يوم وتعارضه في يوم اخر .فعلى سبيل المثل وعدت اللاعب بإعطائه مكافأة نظير اداء او نجاح معين لكن اخلفت الوعد وعندما يتكرر نفس العمل يتعلم اللاعب عدم الثقة في شخصك.

**5-الاستماع الجيد:**

هناك عناصر لتحسين مهارة الاستماع لدى المدرب:

-اتقان مهارة الاستماع نحو الافضل.

-التركيز فيما يقوله اللاعب خاصة معنى الكلام وعده مقاطعه واعطائه الوقت الكافي.

-الاستجابة الايجابية التي تعكس انك تفهم ماذا ولماذا يقول اللاعب هذا الكلام.

مثال على ذلك:

اللاعب احمد قلق من الإشتراك في المنافسة القادمة.

اللاعب للمدرب : هل تعتقد اننا نستطيع هزيمة هذا الفريق ؟ المدرب : هو فريق ممتاز ولكن فريقنا ممتاز كذلك.

اللاعب: ماذا يحدث اذا لم تلعب جيدا ؟

الان يجب ان يفسر المدرب هاذين السؤالين لمعرفة المغزى والهدف من السؤال ومن ذلك هل اللاعب قلق بالنسبة لامكانية ان

يكتسب الفريق المنافسة ؟ ام انه قلق على نفسه من عدم اللعب جيدا.

المدرب هل انت قلق على ادائك في المباراة ؟ اللاعب : نعم قليلا.

المدرّب : كلما بذلت أقصى ما في وسعك كنت فخور بك.

ان المدرّب في المثال السابق أكد للعب ان تقديره له لا يعتمد على نتائج المباراة او جودة الاداء ولكن التركيز على الجهد الذي يبذله للعب وذلك يعني ان المدرّب فهم مقصد اللعب من السؤال ، وقد اجاب بشكل بناء ايجابي يؤدي الى تقليل التوتر وخفض القلق الذي يعاني منه اللاعب قبل المنافسة.

#### 6-الاتصال غير اللفظي : ويمكن تصنيف مهارت الاتصال غير اللفظي :

1-حركة الجسم : حركات اليدين ،الرأس ،القدمين والجسم ككل ، من الاشياء الهامة للتفاعل في الاتصال.

2-خصائص الجسم : البناء الجسماني والطول ، الوزن ، الحالة البدنية ، من حيث اللياقة تعبر عن اهتمامك بلياقتك البدنية.

3-السلوك اللمسي : تربت على ظهر اللاعب -مسك اليد... تعبر عن مشاعر الود والعطف بين المدرّب واللاعب.

4-خصائص الصوت : خصائص الصوت من حيث النوعية او الايقاع تعبر عن المقصد الحقيقي من الرسالة.